

Hospital IGESP otimiza atendimentos com transformação digital

Com soluções da MV, instituição paulistana otimiza atendimentos nos laboratórios e aumenta eficiência em 30%



Helen Branco Moreira
Responsável técnica do Laboratório do IGESP



Melhoramos a nossa eficiência operacional em 30%. Antes do uso das soluções da MV, somente 35% das urgências tinham previsão de tempo de atendimento em até duas horas, com a implementação das ferramentas da MV, 99% dos nossos atendimentos ocorrem nesse prazo



PERFIL DO CLIENTE

>> *Os serviços do IGESP são distribuídos em três núcleos: Paulista, Santana e Praia Grande.*

>> *150 colaboradores.*

>> *200 mil exames mensais.*

>> *Diversas especialidades como biologia molecular, hematologia, imunologia, bioquímica, hormônios, marcadores tumorais, urinálise, microbiologia e anatomia patológica.*



OBJETIVOS

>> *Melhorar a eficiência operacional dos serviços de medicina diagnóstica através da integração e automatização de processos com SOUL MV e as ferramentas de RIS e PACS.*



DESAFIO

Implementar soluções de medicina diagnóstica com rapidez.



Com três anos de funcionamento, o serviço de Medicina Diagnóstica do Hospital IGESP, em São Paulo, acumula uma média de 200 mil exames mensais e tem a capacidade de chegar a mais de 1 milhão de exames por mês. Para realizar um atendimento de excelência, o hospital escolheu as soluções da MV para oferecer um serviço ágil e eficiente, que garantisse a qualidade e a alta demanda.

"Desenvolvemos um plano de negócios, fizemos a estruturação das unidades e buscamos empresas que melhor atendessem às necessidades do IGESP. A MV foi a escolhida por possuir a solução mais adequada para as nossas atividades, e estamos muito satisfeitos com os resultados apresentados ao longo desses 3 anos", afirma o diretor executivo do Grupo, Joel da Cunha.

O serviço realizado está distribuído em três núcleos, instalados nas unidades hospitalares: IGESP Paulista e Santana, na cidade de São Paulo (SP) e em Praia Grande (SP), todas com capacidade para o atendimento de pacientes internados, urgências e pacientes ambulatoriais.

Desde 2021 todas as unidades se tornaram integradas com sistemas da MV e desde então, os laboratórios contam com soluções integradas ao SOUL MV, plataforma de gestão hospitalar que oferece alta performance para as instituições de saúde, dando suporte para toda a cadeia de atendimento.

A Medicina Diagnóstica do IGESP atende diversas especialidades, como biologia molecular, hematologia, imunologia, bioquímica, hormônios, marcadores tumorais, urinálise, microbiologia e anatomia patológica. É uma alta demanda de um serviço que precisa ser cada vez mais rápido e assertivo.

Para oferecer mais excelência no atendimento prestado aos seus pacientes, o laboratório também conta com o VIVACE MV, sistema de Medicina Diagnóstica, que contempla solução como o RIS, ferramenta de gestão de imagens que proporciona mais agilidade nos fluxos; e o PACS, solução para gerenciar o armazenamento e compartilhamento de exames; com ferramentas integradas ao SOUL MV, permitindo o controle de todas as etapas do processo laboratorial, desde o recebimento do material até a entrega do resultado ao paciente.

Além do VIVACE, o IGESP usa outras ferramentas da MV para garantir a qualidade e assertividade no ambiente hospitalar, entre elas o GO Quality, solução de Gestão Estratégica e de Qualidade elaborada para garantir performance e foco em resultados, proporcionando o controle analítico das informações, auxiliando nas tomadas de decisões e na previsão de tendências. Essas soluções possibilitam a rastreabilidade das informações geradas nos laboratórios, desde a solicitação médica até a liberação dos resultados e a disponibilização de laudos via web, evitando divergências e permitindo que todas as informações cheguem em tempo real para o médico e para o paciente.

A automatização de processos trouxe diversas vantagens para a instituição. "Melhoramos a eficiência operacional em 30%", conta Helen Branco Moreira, responsável técnica do laboratório. Moreira ainda diz que, antes do uso das soluções da MV, somente 35% das urgências tinham previsão de tempo de atendimento em até duas horas. Depois da implementação completa das soluções MV, 99% dos atendimentos ocorrem nesse prazo.

Com os sistemas implementados, todas as informações entram pelo sistema SOUL MV e o laudo é finalizado e liberado na própria plataforma, tendo um menor tempo de resposta e resultados mais assertivos, o que acelera o atendimento. Com isso, o hospital saltou de 4 mil exames por mês por analista para 6 mil exames por mês por analista, em média - um número superior ao encontrado no mercado.

O processo automatizado também favorece uma gestão hospitalar paperless (sem papel). Apenas na unidade Bela Vista, por exemplo, são registrados 80 mil exames por mês, disponíveis em formato digital para as pessoas envolvidas na jornada do paciente. "É possível pensar o impacto na redução do uso de papel a partir desse dado", explica Moreira.

Com os prontuários todos digitais, isso contribui com a redução drástica do uso de papel, além de auxiliar nas informações em tempo real, que ficam disponíveis de forma acessível tanto para o médico como para o paciente. "Quanto mais rápido o médico tem as informações, mais leitos conseguimos disponibilizar. A gestão integrada facilita em todo o processo, uma vez que os dados não ficam presos no laboratório. Assim, os médicos sabem se recebemos as amostras, o que está em andamento e o que já foi liberado", ressalta a responsável técnica.

Com as soluções da MV, o Hospital IGESP ganhou uma visão 360° da sua gestão, ampliando a assertividade e melhorias dos seus processos, que trazem resultados de excelência na jornada do paciente.



Sobre o IGESP

Fundado em 1956, o Hospital IGESP unidade Paulista, é um hospital geral de perfil cirúrgico e máxima eficiência. Atendendo aos rigorosos padrões globais de excelência e inovação, o hospital possui certificação internacional QMentum, nível Diamante, além do selo ONA III - Excelência. A rede conta com mais duas unidades hospitalares, o Hospital IGESP Santana (pronto atendimento) na capital paulista e o mais completo e moderno hospital da Baixada Santista, o Hospital IGESP Litoral, especializado em procedimentos de alta complexidade no atendimento adulto e infantil, dispendo de tecnologia de ponta em diversas áreas da medicina. A rede também atua na área de educação por meio da FASIG - Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - uma instituição de ensino superior que tem em sua essência a responsabilidade com o desenvolvimento da saúde no país, por meio da formação qualificada de novos profissionais. Para mais informações acesse: hospitaligesp.com.br.



Sobre a MV

A MV é uma multinacional brasileira especializada na transformação digital da saúde, que conecta, há 35 anos, as demandas do presente sem deixar de olhar para o futuro. Com foco em tecnologias que facilitam a rotina de todo o ecossistema da saúde e contribuem para salvar vidas, a MV desenvolve soluções de gestão integradas para hospitais, clínicas, operadoras, centros de medicina diagnóstica, rede de atendimento pública e pacientes. Mais de 3 mil instituições espalhadas pela América Latina, Central e na África utilizam as tecnologias da MV para garantir eficiência, agilidade, precisão e segurança na prestação de serviços de saúde.

Para saber mais informações acesse o site

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

